



**MICH I A**

michi-ia.com · Inteligencia Artificial para negocios

GUÍA GRATUITO · MICH I A · ACTUALIZADO 2026

# Tipos de Agentes IA para negocios: ¿cuál necesita el tuyo?

Descubre qué clase de Agente IA se adapta a tu modelo de negocio y qué puede hacer por ti

En 2026, los Agentes IA son la pieza central de los negocios más eficientes, pero no todos son iguales. Así como un empleado puede ser de atención, de ventas o de contabilidad, los Agentes IA se especializan en funciones concretas. Elegir el tipo correcto marca la diferencia entre una automatización que da resultados y una que no encaja con tu negocio.

## LOS 6 TIPOS DE AGENTES IA MÁS USADOS EN NEGOCIOS:

- 01 Agente de Atención al Cliente**  
Responde preguntas, resuelve dudas y escala a humanos cuando es necesario. Opera 24/7 sin descanso.
- 02 Agente de Ventas**  
Califica prospectos, presenta productos, resuelve objeciones y cierra ventas de forma autónoma.
- 03 Agente de Agendamiento**  
Gestiona tu calendario, confirma citas, envía recordatorios y reagenda automáticamente.
- 04 Agente Administrativo**  
Procesa facturas, genera reportes, organiza datos y ejecuta tareas internas repetitivas.
- 05 Agente de Marketing**  
Crea contenido, programa publicaciones, analiza métricas y sugiere mejoras en campañas.
- 06 Agente Multi-tarea (el más potente)**  
Combina varias funciones en uno: atiende, vende, agenda y reporta como un equipo completo.

## ¿CÓMO ELIGE MICH I A EL AGENTE CORRECTO PARA TU NEGOCIO?

- 01 Paso 1: Diagnóstico gratuito**  
Entendemos tu modelo de negocio, tus procesos y tus cuellos de botella actuales
- 02 Paso 2: Diseño a la medida**  
Definimos qué tipo de agente necesitas y qué tareas ejecutará exactamente
- 03 Paso 3: Entrenamiento con tu negocio**  
El agente aprende tus productos, precios, políticas y tono de comunicación
- 04 Paso 4: Implementación y mejora continua**  
Lo conectamos a tus canales y lo optimizamos según los resultados reales

EMPIEZA CON EL MÁS SIMPLE

El 80% de los negocios que automatizan por primera vez empiezan con un Agente de Atención al Cliente. En menos de 2 semanas ya está trabajando por ti. Agenda tu diagnóstico gratuito en [michi-ia.com](https://michi-ia.com).